

Port Lotniczy Łódź im. Władysława Reymonta Sp. z o.o.
to miejsce w centralnej części Polski, gdzie na co dzień odprawiamy w świat i przy współpracy z załogami lotniczymi dbamy o szczęśliwą podróż naszych pasażerów.
Ty też możesz wziąć aktywny udział i usprawnić tę podróż.
Chcesz poznać drogę do samolotu „od kuchni”? Jeśli chcesz pracować w międzynarodowym środowisku i lubisz wyzwania dołącz do naszego zespołu jako

Agent/Agentka Obsługi Naziemnej

Jakie zadania na Ciebie czekają?

w zależności od potrzeb i predyspozycji, będziesz miał/a możliwość rozwijania swoich umiejętności i zainteresowań jako:

- Agent/ka Check-in obsługując pasażerów i ich bagaż przy stanowisku odprawy biletowo-bagażowej, w hali odlotów i przylotów, w tym również pasażerów niepełnosprawnych,
- Agent/ka Punktu Informacji udzielając informacji pasażerom oraz obsługując informacyjne systemy audiowizualne,
- Agent/ka Kasjer obsługując systemy rezerwacyjne przewoźników oraz system wyszukiwania bagażu zagubionego - Word Tracer,
- Agent/ka General Aviation obsługując pasażerów i załogi prywatnych samolotów biznesowych, a także pasażerów VIP,
- Agent/ka Rampy obsługując samoloty i załogi rejsów regularnych i czarterowych na płycie postojowej lotniska (m.in. kontrola załadunku, wyważanie oraz odladanie statków powietrznych).

Wystarczy, że:

- posiadasz wykształcenie min. średnie,
- posługujesz się językiem angielskim na poziomie średniozaawansowanym (poziom min. B1/ICAO Level 4),
- biegłe obsługujesz komputer (środowiska Google oraz pakietu MS Office),
- dysponujesz znajomością obsługi urządzeń biurowych,
- wyróżniasz się wysoką kulturą osobistą,
- posiadasz umiejętność organizowania czasu pracy, w tym umiejętność pracy pod presją czasu,
- jesteś dyspozycyjny/a (praca w systemie zmianowym, w weekendy, w święta),
- jesteś odpowiedzialny/a i zaangażowany/a.

Miło, jeśli posiadasz również:

- doświadczenie w pracy związanej z obsługą klienta,
- umiejętność obsługi kasy fiskalnej,
- aktualną książeczkę zdrowia (SE),
- znajomość innych języków obcych,
- prawo jazdy kat. „B”.

Mamy dla Ciebie:

- zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę w dogodnym wymiarze czasu pracy (od pół etatu do pełnego wymiaru),
- możliwość rozwoju i niebanalne doświadczenie zawodowe,
- cykl interesujących szkoleń zawodowych z zakresu obsługi towarów niebezpiecznych, świadomości ochrony lotnictwa, obsługi pasażerów i załóg oraz pasażerów niepełnosprawnych,
- pakiet świadczeń socjalnych wraz z opieką medyczną,
- ciekawą i stabilną pracę w przyjaznej atmosferze i młodym zespole.

Jeśli jesteś zainteresowany poszybowaniem w kierunku nowych wyzwań prześlij swoje CV oraz list motywacyjny

do dnia 11 lutego 2026 roku

- **pocztą** na adres: **Port Lotniczy Łódź im. Władysława Reymonta Sp. z o.o., ul. Gen. S. Maczka 35, 94-328 Łódź** z dopiskiem „**Rekrutacja na stanowisko Agenta/Agentki Obsługi Naziemnej**” lub
- **drogą elektroniczną** na adres e-mail: rekrutacja@lodz-airport.pl z dopiskiem w tytule maila „**Agent/Agentka Obsługi Naziemnej**” lub
- **złożyć osobiście** w **Sekretariacie Biura Portu** z dopiskiem na kopercie „**Rekrutacja na stanowisko Agenta/Agentki Obsługi Naziemnej**”

Zaznaczamy, że skontaktujemy się z wybranymi osobami, z którymi będą przeprowadzone rozmowy kwalifikacyjne. O dokładnym terminie poinformujemy Ciebie osobiście.

Pamiętaj, aby dokumenty aplikacyjne zawierały poniższą klauzulę:

„Na podstawie art. 7 ust. 1 RODO wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Port Lotniczy Łódź im. Władysława Reymonta Sp. z o.o. moich danych osobowych zawartych w CV oraz liście motywacyjnym w celu przeprowadzenia rekrutacji na stanowisko Agenta/Agentki Obsługi Naziemnej. Jednocześnie oświadczam, że podanie przeze mnie danych w dokumentach aplikacyjnych zgodnie z art. 4 pkt 11 RODO jest dobrowolne i dla mnie korzystne”.